

# ESS Facilit' et vous

*Une écoute, des solutions*

**UN SERVICE INNOVANT  
POUR AMÉLIORER  
LA QUALITÉ DE VIE  
DES SALARIÉS**



VIE  
FAMILIALE



VIE  
PROFESSIONNELLE



SANTÉ



LOGEMENT

Service gratuit réservé à  
nos adhérents en Prévoyance



# S'engager en faveur de l'accompagnement des salariés

**Dans les moments importants ou situations difficiles**, les salariés de l'économie sociale et solidaire, comme tous les travailleurs, peuvent être confrontés à des questionnements qui impactent leur vie privée comme professionnelle.

**Une écoute attentive et une orientation vers les services adaptés** permettent de surmonter bien des problèmes, en enclenchant une dynamique positive.

**Prendre en compte les préoccupations** de chacun et trouver des solutions constitue également un atout pour la performance et l'impact social des entreprises de l'ESS, en cohérence avec les valeurs humaines fortes qu'elles défendent.

C'est dans cette optique que **ESS Facilit' et vous** s'engage toujours plus concrètement pour améliorer la qualité de vie des professionnels du secteur.

Le savez-vous ?

S'occuper d'un proche dépendant représente en moyenne

**15 jours d'absence par an**

**Les préoccupations personnelles**  
d'1 salarié sur 2 impactent son travail

*Et si, ensemble,  
on trouvait  
des solutions ?*



# ESS Facilit' et vous, un service innovant pour les employeurs et salariés de l'ESS

**ESS Facilit' et vous** propose trois dispositifs complémentaires, simples et gratuits, pour accompagner les salariés et employeurs de l'ESS :



**09 69 397 482**

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30  
coût d'un appel local



**essfacilitetvous@harmonie-mutuelle.fr**

## **Un accompagnement personnalisé et confidentiel vers des solutions adaptées**

(réservé à nos adhérents en Prévoyance)

**Nos conseillers sont à l'écoute des collaborateurs de votre organisation** de manière confidentielle et gratuite (coût d'un appel local). Ils réalisent un diagnostic de la situation et identifient les solutions et les démarches à effectuer.

Puis, ils mettent vos collaborateurs en relation avec les organismes adaptés.



## **Des conseils utiles et des solutions concrètes**

Avec des fiches qui recensent les structures compétentes, ainsi que des **informations** sur divers sujets liés à la vie familiale, la vie professionnelle, la santé ou au logement.

Des **dossiers thématiques** proposent une approche par profil : aidant, jeune salarié, famille monoparentale, handicap...



“ Ma mère est atteinte d'Alzheimer,  
comment trouver un établissement  
adapté ? ”



# Répondre aux préoccupations de chaque collaborateur



## VIE FAMILIALE

La famille est certainement la première préoccupation des salariés, qui cherchent constamment à concilier vie personnelle et professionnelle. Devenir parent, être aidant, gérer une séparation ou encore faire face au décès d'un proche : **un accompagnement peut permettre à vos salariés d'aborder ces thèmes plus sereinement.**



## VIE PROFESSIONNELLE

Prévenir les risques professionnels, déclarer un statut de travailleur handicapé, préparer sa retraite... : chacun doit connaître ses droits et obligations pour exercer son activité dans les meilleures conditions possibles et **réussir à concilier vies professionnelle et personnelle.**

*NB : nos conseillers ne sont pas habilités à intervenir en cas de conflit entre l'employeur et le salarié.*



## SANTÉ

Dépistage, traitement d'addictions comme le tabagisme ou l'alcool, prévention des risques de santé... : **ESS Facilit' et vous** guide vos salariés vers **des soins à moindre coût et des conseils utiles pour préserver leur santé et celle de leurs proches.**



## LOGEMENT

Trouver un logement décent, adapté à ses besoins et à ses moyens est parfois un véritable parcours du combattant. Obtenir des informations pratiques, trouver les aides et acteurs qui peuvent aider vos salariés, **c'est gagner un temps précieux et du confort pour vos salariés.**

“ Un de mes salariés n'a plus de domicile. Vers qui puis-je l'orienter ? ”



# Comment orienter vos salariés vers ESS Facilit' et vous

## Conditions d'accès

**Notre site Internet est accessible à tous.**

Les services **d'accompagnement téléphonique gratuit (coût d'un appel local) et courriel** sont réservés à nos adhérents couverts par un contrat de prévoyance collective.

Pour y accéder, il suffit de **se munir du n° de SIRET** de l'entreprise qui permettra de s'identifier lors de l'appel.

BULLETIN DE PAIE			
SIRET	97050449401305		
URSSAF	0400	190	582520161
ADRESSE ETABL	75	AVENUE DE PARIS	


## Un service aussi destiné aux employeurs...

... **pour mieux informer ceux qui souhaitent aider leurs collaborateurs**, développer des démarches de prévention au sein de leur entreprise, ou simplement se faire accompagner à titre personnel.

## Informez et présentez le service aux salariés ?

Un kit de communication (affiche, dépliant) est disponible gratuitement pour vous aider à faire connaître ce service.

Téléchargez-le dans votre espace connecté dédié sur notre site Internet.



*Et si, vous faisiez  
connaître ce service  
aux salariés ?*

# Harmonie Mutuelle ESS

Le spécialiste en protection sociale complémentaire exclusivement dédié aux acteurs de l'Économie sociale et solidaire (ESS).

Une offre complète de garanties et de services (prévoyance, santé, épargne, retraite...) pour accompagner les employeurs et salariés de l'ESS.

Un centre de ressources et d'actions pour la santé et la qualité de vie au travail dans l'ESS.

Un réseau d'**experts ESS** implanté sur tout le territoire.

## Harmonie Mutuelle ESS en chiffres :

Plus de **24 000** structures adhérentes.

Plus de **700 000** assurés et ayants droit.

## ESS Facilit' et vous, c'est :

**Le 1<sup>er</sup> service d'accompagnement social** dédié aux dirigeants et salariés de l'ESS.



**09 69 397 482**

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30  
coût d'un appel local



**[essfacilitetvous@harmonie-mutuelle.fr](mailto:essfacilitetvous@harmonie-mutuelle.fr)**

### Harmonie Mutuelle

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 538 518 473, LEI n° 969500JLU5ZH89G4TD57.

Siège social : 143, rue Blomet 75015 Paris.



**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*

